個人情報保護への取り組み

デバイスアンリミテッドジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）は、事業活動において個人情報保護が当社の責務であると認識し、「個人情報保護方針」を定め、個人情報の保護に努めています。

RX5-JP プライバシーポリシー

当社は、お客様（当社と契約を締結するに至っているか否かを問わず、当社が個人情報を取り扱うに至った個人、企業様のご担当者様を含みます。）の個人情報の保護について、次のとおり当社が提供する介護見守りサービス「RX5-JP」（以下「本サービス」といいます。）に関するプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、事業活動において個人情報保護が当社の責務であると認識し、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取扱います。
本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

当社の代表者名及び会社所在地はこちらをご参照下さい。
https://www.devicesunlimited.co.jp/about_us

1　取得する個人情報の項目

当社は、お客様に関する次に掲げる個人情報等を取得することがあります。

(1) 本人確認に関する情報

会社名、担当者氏名、メールアドレス、アカウントの ID 及びパスワード等

(2) 本サービス上取得する情報

当社は、本サービスに用いられるデバイスにより以下の情報を取得します。

- 赤外線センサーにより取得した体の動きに関するデータ
- 温度・湿度データ
- 室内の照度データ
- 音・音声データ
- デバイスからの検知で起動された動画データ
- 居室番号、検知種別（起き上がり検知、離床検知等）及び検知日時

(3) お取引に関する情報

お取引内容及び購入履歴に関する情報等

(4) 決済に関する情報

当社は、お客様が本サービスの決済を行う際に入力するクレジットカードに関する情報を、当社のサーバーにおいて、保存、処理、及び通過しません。

(5) 本サービスのご利用に際して取得する情報

本サービスの利用履歴（アクセス日時、ダウンロード記録等)、クッキー（Cookie）ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他の本サービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます。）等

(6) お客様自身が当社の管理するウェブサイト上に入力した情報

(7) 「ケアデータコネクト（CDC)」を経由して第三者から取得する情報

当社は、介護施設等の利用施設が使用する介護記録ソフトウェアに登録された入居者の氏名、性別、年齢、居室番号等の基本情報を、次条に定める株式会社 Bright Vie（東京都品川区西五反田 7-22-17 TOC ビル 10 階、代表取締役　中前 真也）が提供する CDC を経由して介護記録ソフトウェア提供事業者等の第三者から取得することがあります。

(8) その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

2　利用目的

(1) 当社は、お客様の個人情報等を、次に掲げる利用目的（以下「利用目的」といいます。）の範囲内において取得及び利用します。

① 本サービスへの登録及び本サービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため

② 本サービスのご提供、アフターサービスのため

③ 本サービスの対価の決済及び請求のため

④ 不正行為等の防止及び対応のため

⑤ 本サービスの保守、管理のため

⑥ セキュリティの調査のため

⑦ 本サービスの改善のため

⑧ お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため

⑨ 当社が管理するウェブサイト上のお客様の行動履歴を分析し、ウェブサイト及び本サービスを改善、開発するため

⑩　本ポリシーに基づく開示等の請求に対応するため

⑪　本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供のため

⑫　CDC 連携事業者が提供する介護記録ソフトウェア及び見守りシステムとの連携（データ連携プラットフォーム「ケアデータコネクト（CDC)」を経由する連携を含みます。）のため

⑬　CDC を経由して取得した入居者の基本情報を、本サービスにおける入居者の登録・管理及び検知情報との照合に利用するため

(2) 当社は、お客様の個人情報等を、利用目的を達するのに必要な期間に限り保持します。

(3) 当社は、前条(1)、(2)及び(5)の情報を、本条(1)の利用目的の他、以下の利用目的で取得及び利用します。

① 当社及び当社が第 4 条に基づき第三者提供する提供先の第三者の新たなサービスの開発、改善のための集計や分析

② 当社及び当社が第 4 条に基づき第三者提供する提供先の第三者のマーケティング活動の改善のための集計や分析

3　安全管理措置に関する事項

(1) 当社は、個人情報等を取り扱う際に、個人情報保護法その他個人情報保護に関する諸法令に関し個人情報保護委員会及び所轄官庁が公表するガイドライン類に定められた義務並びに本ポリシーを遵守します。

(2) 当社は、個人情報管理責任者の設置、内部規程の整備、役員及び従業員への教育並びに適正な内部監査の実施等を通じて、本ポリシーの見直しを含めた社内体制の継続的強化・改善に勤め、個人情報等を適正に管理します。

(3) 当社は、安全管理措置として、情報セキュリティの教育を役員及び全従業員を対象に実施し、紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止します。

(4) 当社は、個人情報等の取り扱いを委託する場合には、委託先と秘密を保持する契約を義務実施します。

4　第三者提供

(1) 当社は、当社が取り扱う個人情報等を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。ただし、次に掲げる場合において第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

①　法令に基づく場合

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

⑤ 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取扱いの全部または一部を委託する場合

⑥ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報等が提供される場合

⑦ 提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報等が提供される場合

⑧ その他法令等で認められる場合

(2) 当社は、前条(1)、(2)及び(5)の情報を、あらかじめお客様の同意を得て、当社のデータレイクを使用してサービス展開する事業者に提供する場合があります。

(3) 当社は、居室番号、検知種別（起き上がり検知、離床検知等）及び検知日時に限定された情報（映像・音声データを含みません。）を、あらかじめお客様の同意を得て、データ連携プラットフォーム「ケアデータコネクト（CDC)」を運営する株式会社 Bright Vie、及び同社が同プラットフォームを通じて連携する介護記録ソフトウェア提供事業者（以下併せて「CDC 連携事業者」といいます。）に対し、CDC 連携事業者が提供する介護記録ソフトウェア及び見守りシステムとの連携の目的の範囲内に限り提供する場合があります。

(4) 当社のサーバーは、AWS（アマゾンウェブサービス）を使用しています。お客様の個人情報等は、アメリカ合衆国（バージニア州）に所在する AWS のデータセンターにおいて保管されます。AWS においては、アマゾンウェブサービス合同会社は個人データを取り扱わないこととなっています。当社は、自ら果たすべき安全管理措置の一環として、AWS を利用する際に、適切な安全管理措置を講じています。なお、アマゾンウェブサービス合同会社のＡＷＳにおける個人データの取り扱い方針については、こちらからご参照ください。

https://aws.amazon.com/jp/compliance/japan-data-privacy/

(5) 当社が、当社が取り扱う個人情報等を、あらかじめお客様の同意を得て、Devices-Unlimited Corp. A California Corporation に提供することがあります。その場合に参考となるべき情報は、現時点において、次に掲げるとおりです。

① 所在国：アメリカ合衆国（カリフォルニア州）

② 個人情報の保護に関する制度に関する情報

アメリカ合衆国（連邦）：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

アメリカ合衆国（カリフォルニア州）：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf

③ Devices-Unlimited Corp. A California Corporation は、当該外国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともに、OECD プライバシーガイドライン 8 原則における責任の原則（管理者は諸原則実施の責任を有することをいいます。）を遵守しています。

(6) 当社は、当社が取り扱う個人情報等を、あらかじめお客様の同意を得て、Microsoft Clarity の利用のため、Microsoft Corporation に提供することがあります。その場合に参考となるべき情報は、現時点において、次に掲げるとおりです。

① 所在国：アメリカ合衆国（ワシントン州）

② 個人情報の保護に関する制度に関する情報

アメリカ合衆国（連邦）：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

③ Microsoft Corporation は、OECD プライバシーガイドライン 8 原則を概ね遵守しているものの、個人参加の原則（自己に関するデータの所在及び内容を確認させ、又は異議申立てを保障することをいいます。）については関連する規定を定めていません。詳細は以下の URL を参照してください。

https://www.microsoft.com/ja-jp/privacy/privacystatement

5 開示等の請求

当社は、次に定めるとおり開示等の請求（利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応します。

(1) 利用目的の通知または個人情報若しくは第三者提供記録の開示

お客様は、当社に対し、下記(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、または、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。なお、利用目的の通知または個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、下記(4)に定める開示手数料をいただきます。

① 開示することでご本人様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

② 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

③ 開示することが法令に違反することとなる場合

④　開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合

⑤　下記(4)に定める手続に従って開示等の請求をしていただけない場合

(2) 訂正・追加・削除

お客様は、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

(3) 利用の停止または第三者提供の停止

お客様は、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の利用の停止または第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応します。

(4) 手続

お客様は、開示等の請求を行う場合、所定事項（下記ア）を記載した請求書に本人確認書類（下記イ）を添付の上、当社の指定する送付先（下記ウ）までご郵送下さい。なお、不開示及び利用目的の非通知の場合についても手数料をいただきます。

ア．請求書記載事項

請求書には、以下の事項をご記入下さい。

①　請求者の住所、氏名、電話番号

②　ご請求がご本人様によるご請求かまたは代理人様による請求か

③　ご本人様に関わる事項（住所、氏名及び電話番号）

④　ご請求内容（利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求からご選択下さい。）

⑤　代理人様に関わる事項（住所、氏名、電話番号及びご本人様との関係）

⑥　その他当社へ個人情報を提供した経緯・方法をご認識でしたらご記入下さい。

イ．本人確認書類

■お客様ご本人による請求の場合

・お客様ご本人の本人確認書類（個人番号カード（表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ))

■任意代理人による請求の場合

上記「お客様ご本人による請求の場合」に記載されている書類に加え、下記の書類

・委任状

・任意代理人の本人確認書類（個人番号カード（表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ))

■法定代理人による請求の場合

上記「お客様ご本人による請求の場合」に記載されている書類に加え、下記の書類

・法定代理権の存在を確認できる書類（戸籍謄本または成年後見登記事項証明書）

・法定代理人の本人確認書類（個人番号カード（表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ））

ウ．送付先

横浜市神奈川区金港町７番地の３金港ビル７Ｆ

デバイスアンリミテッドジャパン株式会社　個人情報開示請求窓口

6　個人情報の利用停止等

当社は、ご本人様から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているとの理由、または不正の手段により取得されたものであるとの理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人様に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

7　Cookie の取扱い

(1) Cookie の利用について

当社のウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するため Cookie（クッキー）その他のトラッキングまたは解析を行うための類似技術（以下総称して「Cookie」といいます。）を使用しております。

ア．Cookie の概要

Cookie とは、任意の文字が書かれた小さなファイルのことで、お客様がウェブサイトを閲覧した際に、ウェブサーバとお客様のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、お客様の端末に保存されるものです。これを利用することにより、お客様の閲覧履歴、サービス利用履歴、位置情報等、個人が特定できない属性情報を取得することがあります。

お客様は、ブラウザの設定により、事前に、Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効化及び保存済みの Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し、または Cookie を削除した場合、ウェブサイトでご利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承下さい。

イ．情報収集モジュールによる取得

当社は、お客様のウェブサイトの利用状況を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンスの改善やサービスの向上に役立てるために情報収集モジュールにより収集した情報を利用する場合があります。

当社は、上記情報収集モジュールの一つとして、「Google アナリティクス」を使用しております。この Google アナリティクスは、匿名性を維持したうえでお客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）のデータを収集しているため、直ちに個人が特定されるものではありませんが、この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認下さい。

この Google アナリティクスの詳細については、

・利用規約：https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/

・プライバシーポリシー：https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

をご確認下さい。

(2) 情報の第三者からの取得について

当社は、他のグループ会社及び提携事業者（DMP 事業者その他の広告会社、調査・分析会社、メディア事業者、データベース管理会社等を含みますが、これらに限りません。）がお客様の閲覧履歴、サービス利用履歴、位置情報等を当該第三者から取得し、お客様に関する個人情報等と紐づけた上で、「２　利用目的」記載の目的で利用する場合があります。

8　お問い合わせ窓口

当社個人情報保護方針や個人情報保護についてのお問い合わせは、以下の窓口にお願いします。

デバイスアンリミテッドジャパン株式会社

横浜市神奈川区金港町７番地の３金港ビル７Ｆ

個人情報保護管理者：高橋　義明

電話番号：050-6875-6925（受付：月曜～金曜（9:00～17:00））

お問い合わせフォーム：https://www.devicesunlimited.co.jp/inquiry/select/customer

【2026 年 8 月 1 日　作成】